

## **Зміст**

### **РОЗДІЛ 1. КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК ЯК ОСНОВНИЙ ЕЛЕМЕНТ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ**

- 1.1. Основні етапи і сучасний стан банківської системи України
- 1.2. Сутність і функції комерційного банку
- 1.3. Комерційний банк як системне підприємство
- 1.4. Сутність банківського продукту (послуги)
- 1.5. Основні напрямки діяльності сучасного комерційного банку

### **РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ВЗАЄМОДІЇ ТА АНАЛІЗУ РЕЗУЛЬТАТІВ РОБОТИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ БАНКУ**

- 2.1. Специфіка організаційної структури комерційного банку
- 2.2. Взаємодія структурних підрозділів банку при виробництві і продажу послуг
- 2.3. Концепції управління діяльністю банку

### **РОЗДІЛ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ОБЛІКУ ТА КАЛЬКУЛЯЦІЇ У БАНКІВСЬКІЙ СПРАВІ**

- 3.1. Основи калькуляції в банківській справі
  - 3.2. Система управлінського обліку, необхідна для реальної оцінки ефективності роботи підрозділів банку
  - 3.3. Визначення собівартості та ціни відсоткових продуктів банку
  - 3.4. Визначення собівартості та ціни комісійних продуктів банку
- Розрахунок собівартості та ціни видачі готівки

### **РОЗДІЛ 4. ПРОБЛЕМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ «ЦЕНТРІВ ПРИБУТКУ»**

- 4.1. Організація планування і контролю роботи центрів прибутку
- 4.2. Оптимізація внутрішньобанківського управління центрами прибутку

### **РОЗДІЛ 5. ОРГАНІЗАЦІЯ АНАЛІЗУ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ**

- 5.1. Сутність аналізу діяльності банку
- 5.2. Система показників аналізу активів і зобов'язань банку
- 5.3. Аналіз фінансових результатів діяльності банку
- 5.4. Приклади проведення аналізу діяльності банку

### **РОЗДІЛ 6. ОСОБЛИВОСТІ БАНКІВСЬКОГО МАРКЕТИНГУ**

- 6.1. Концепція банківського маркетингу
- 6.2. Ринок банківських послуг і способи його вивчення
- 6.3. Маркетингові важелі підвищення ефективності роботи центрів прибутку банку
- 6.4. Стимулювання збуту банківських продуктів

## РОЗДІЛ 7. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ

7.1. Глобалізація банківського бізнесу

7.2. Участь банків України у створенні і функціонуванні фінансово промислових груп

### СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ